



# Unsere Zusatzleistungen

→ *Ambulanter Pflegedienst der Paul-Riebeck-Stiftung zu Halle an der Saale*



PAUL RIEBECK  
STIFTUNG

# Unsere Zusatzleistungen für Sie

Wir wollen Sie unterstützen, Ihr Leben selbstbestimmt zu gestalten. Deshalb bieten wir Ihnen entlastende Leistungen an. Unser Angebot an Zusatzleistungen stellt sicher, dass Sie im Alltag auf keinerlei Hilfen verzichten müssen. Bitte beachten Sie, dass die Leistungen nicht in allen Fällen von der Pflege- oder Krankenversicherung finanziert werden.

**Aus folgenden Leistungspaketen können Sie bei Bedarf wählen:**

1. Beratungsangebote
2. Organisationservice
3. Leistungen im Bereich der Haushaltshilfe
4. Leistungen im Bereich pflegerischer Versorgung und Betreuung
5. Häusliche Krankenpflege
6. Leistungen im Bereich Ihrer Sicherheit

## → 1. Beratungsangebote

### 1.1. Anwesenheit einer Pflegekraft bei Hausbesuch des Arztes oder Visiten u.ä.

Wir unterstützen Sie gern, wenn z. B. Ihre Angehörigen nicht anwesend sein können oder eine Notfallsituation eintritt.

**8,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**

### 1.2. Hilfeleistung im Zusammenhang mit dem Pflegeantrag und Gutachten

Wir beraten Sie und helfen Ihnen bei der Antragstellung und Terminkonkretisierung sowie beim Ausfüllen relevanter MDK-Unterlagen und -Daten. Zudem erhalten Sie von uns Unterstützung bei ablehnendem Bescheid zu erforderlichen Hilfen und beim weiteren Vorgehen.

**8,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**

### 1.3. Beratung und Anleitung bei Ihnen zu Hause<sup>1</sup>

Angehörige stehen vor großen Herausforderungen aufgrund der veränderten Lebenssituation. Gern erhalten Sie von uns wichtige Informationen, Anleitungen und Hilfestellungen für Ihren Pflegealltag zu den Themen:

- pflegerische Grundlagen
- behandlungspflegerische Grundlagen
- Transfertechniken
- Demenz
- Hilfsmiteinsatz
- Wohnraumanpassungsmöglichkeiten

**8,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**

### 1.4. Unterstützung beim Beantragen und Einrichten eines Notrufsystems

Gern übernehmen wir für Sie die Kommunikation mit dem Anbieter Ihrer Wahl und kümmern uns um die Einrichtung des Notrufes.

**6,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**

<sup>1</sup> Das ist nur dann eine Zusatzleistung, wenn Sie keinen Pflegevertrag mit uns abgeschlossen haben und die Kosten daher nicht von der Pflegeversicherung übernommen werden.



*„Gute Pflege hat den Menschen, also unsere Klienten, Bewohner und Mieter im Blick und sollte darauf zielen, diese individuell – entsprechend ihrer Bedarfe – zu begleiten und zu betreuen.“*

Nadine Weniger, Pflegedienstleiterin der Ambulanten Pflege  
in der Paul-Riebeck-Stiftung

## ➔ 2. Organisationsservice

### 2.1. Organisation rund um Ihre medizinischen Erfordernisse

Sie haben nicht die Möglichkeit Ihre Rezepte, Verordnungen und Medikamente beim Arzt abzuholen oder in die Apotheke zu gehen? Dann unterstützen wir Sie gern dabei und bringen Ihnen dies nach Hause.

**6,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**

### 2.2. Vorbereitung einer Überleitung: ins Krankenhaus, zur Reha, in die Kurzzeit- oder Tagespflege, für eine Reise o. ä.

Sie müssen kurzfristig oder auch langfristig geplant verreisen oder in eine der oben genannten Einrichtung und benötigen Unterstützung zur Vorbereitung aller Unterlagen, Medikamente und persönlichen Dinge? Dann sprechen Sie uns an, damit wir für Sie sicherstellen, dass Sie alle dringend benötigten Dinge mitnehmen.

**8,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**

### 2.3. Sonstige Leistungserbringung bei Abwesenheit

Ihr Angehöriger ist in der Klinik und Sie können ihm keine persönlichen Bedarfsutensilien in die

Einrichtung bringen? Dann übernehmen wir das für Sie.

**6,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**

### 2.4. Kleiner Service: Mini-Leistungen, wenn wir sowieso bei Ihnen sind zur Pflege, Betreuung oder Hauswirtschaft. (Zeitumfang unter 5 min. je Leistung) wie z. B.:

- Post aus dem Briefkasten holen (bei vorhandenem Briefkastenschlüssel für den Pflegedienst)
- Müll entsorgen<sup>2</sup> (bei frei zugänglicher Mülltonne oder bei vorhandenem Schlüssel für den Pflegedienst)
- Zimmerpflanzen gießen, Blumen frisch machen

Oder haben Sie noch einen anderen speziellen Mini-Wunsch?

**10,00 Euro brutto (je Einzelleistung als Monatspauschale)**

### 2.5. Mitbringdienste<sup>2</sup>

Auf dem Weg zur vereinbarten Pflege bringen wir Ihnen z. B. Zeitung, Brötchen o. ä. mit.

**3,00 Euro brutto (je Einsatz, ohne Wegegebühr)**

<sup>2</sup> Das ist nur dann eine Zusatzleistung, wenn die hauswirtschaftliche Versorgung nicht Bestandteil Ihres Pflegevertrages ist und daher nicht von Ihrer Pflegeversicherung übernommen wird.



### ➔ 3. Leistungen im Bereich der Haushaltshilfe

#### 3.1. Haushaltshilfe<sup>2</sup>

Sie benötigen Unterstützung bei der Reinigung im Haushalt und/oder im Treppenhaus, beim Wäschewaschen, Wäsche legen und einsortieren oder bügeln etc.? Dann übernehmen wir das für Sie.

**6,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**

#### 3.2. Einkaufshilfe<sup>3</sup>

Wir erledigen Ihre Einkäufe.

**6,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**

#### 3.3. Mahlzeiten aus Ihrer Küche zubereiten<sup>2</sup>

Wir bereiten Fertiggerichte oder vorgekochte Mahlzeiten Ihrer Angehörigen zu.

**2,00 Euro brutto (je begonnene 10 min, wenn wir sowieso bei Ihnen sind)**

#### 3.4. Kleintierhygiene / Kleintierbetreuung

Wir reinigen Ihren Vogelkäfig, das Katzen- oder Hunde-WC, übernehmen das Füttern und ggf. Ausführen Ihres Kleintieres.

**6,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**

<sup>2</sup> Das ist nur dann eine Zusatzleistung, wenn die hauswirtschaftliche Versorgung nicht Bestandteil Ihres Pflegevertrages ist und daher nicht von Ihrer Pflegeversicherung übernommen wird.

<sup>3</sup> Das ist nur dann eine Zusatzleistung, wenn die hauswirtschaftliche Versorgung nicht Bestandteil Ihres Pflegevertrages ist und daher nicht von Ihrer Pflegeversicherung übernommen wird. Ist die hauswirtschaftliche Versorgung Bestandteil Ihres Pflegevertrages, ist die Einkaufshilfe nur dann eine Zusatzleistung, wenn die gewünschten Einkäufe nicht zum täglichen Bedarf gehören.

## ➔ 4. Leistungen im Bereich pflegerischer Versorgung und Betreuung

### 4.1. Begleitung bei der MDK – Begutachtung

Werden weitere Leistungen unseres Pflegedienstes in Anspruch genommen oder schließen Sie mit uns im Nachgang einen Pflegevertrag ab, ist dieses Angebot für Sie kostenfrei.

**48,00 Euro brutto (Stundensatz)**

### 4.2. Verhinderungspflege außerhalb der SGB-XI-Leistung

Sie haben einen Termin und können Ihren pflegebedürftigen Angehörigen nicht allein lassen? Wir pflegen und betreuen die Person bei Verhinderung in ihrem Zuhause.

**6,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**

### 4.3. Begleitdienste, außerhalb SGB XI

Sie benötigen Begleitung zum Arzt, zu Therapien, zum Friseur, beim Einkauf im Shoppingcenter oder bei ähnlichen Dingen? Dann sind wir gern für Sie da und unterstützen Sie.

**6,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**

### 4.4. Beschäftigung

Sie möchten gern einmal wieder Spiele spielen, erzählen, kulturelle Veranstaltungen wie Kino oder Theater besuchen, in die Kirche oder zum Friedhof gehen? Wir begleiten Sie dabei.

*(Kostenübernahme für die Begleitperson zu Veranstaltungen wird vorausgesetzt.)*

**6,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**

### 4.5. Geh- und Bewegungsübungen

Sie müssen die Übungen vom Physiotherapeuten zu Hause allein durchführen und benötigen Unterstützung? Wir helfen Ihnen gern dabei.

**6,00 Euro brutto (je begonnene 10 min)**



### ➔ 5. Häusliche Krankenpflege

#### 5.1. Nicht verordnungsfähige med.-pflegerische Leistungen

Wir erbringen nicht verordnungsfähige Leistungen (wie Einreibungen, Prothesen<sup>4</sup>, Orthesen, Stützkorsett anlegen, Hörgeräte anlegen/einsetzen)

**3,00 Euro brutto** (in 5 min Einheiten abrechenbar, wenn wir bei Ihnen sind)

ruhigt sind aber auch für allein lebende Menschen, die keine Angehörigen mehr haben.

**30,00 Euro brutto** (1 x tgl. als Monatspauschale)  
**4,00 Euro brutto** (2 x wöchentlich)

### ➔ 6. Leistungen im Bereich Ihrer Sicherheit

#### 6.1. Sicherheitsanrufe

Wir tätigen telefonische Anfragen, ob bei Ihnen alles in Ordnung ist, damit Ihre Angehörigen be-

#### 6.2. Sicherheitsbesuche

Wie oft wünschen Sie sich, dass einfach mal jemand nach Ihnen sieht, ob alles in Ordnung ist? Wir übernehmen einen kurzen Besuch ohne eigentliche Leistung (Dauer des Besuches: ca. 20 Minuten).

**400,00 Euro brutto** (1 x tgl. als Monatspauschale)  
**40,00 Euro brutto** (2 x wöchentlich)  
**20,00 Euro brutto** (pro Einsatz)



<sup>4</sup> Das ist nur dann eine Zusatzleistung, wenn der Komplex „Mobilität“ nicht Bestandteil Ihres Pflegevertrages ist und daher nicht von Ihrer Pflegeversicherung übernommen wird.

## Nachfolgend noch ein paar allgemeine Hinweise und Empfehlungen:

### Gutscheine

Ihre Angehörigen wissen nicht, was Sie Ihnen schenken sollen, weil Sie ja alles haben? Dann wünschen Sie sich doch einen Gutschein für bestimmte Leistungen aus unserem Katalog oder in einem bestimmten Wert.

### Fehlfahrten

Ihnen ist zu unserem vereinbarten Einsatz etwas dazwischen gekommen und Sie können nicht anwesend sein? Bitte geben Sie uns bis 12:00 Uhr am Vortag Bescheid, damit wir die vereinbarte Zeit anderweitig verplanen können. Anderenfalls müssen wir leider die vereinbarte Leistung abzüglich der bei uns ersparten Aufwendungen berechnen. Ausgenommen davon sind kurzfristige Krankenhauseinweisungen o. ä.

### Wartezeiten

Sie sind zum vereinbarten Termin (noch) nicht zu Hause und Sie möchten, dass wir auf Sie warten (sofern dies möglich ist). Dann berechnen wir:

**6,00 Euro brutto** (je begonnene 10 Minuten)

### Separate Anfahrten

Für eine separate Anfahrt berechnen wir Ihnen:

**10 Euro brutto**

### Einsatz im Notfall

Wenn ein spontaner Einsatz zum Beispiel im Notfall, also außerhalb der vereinbarten Leistungen notwendig wird, helfen wir gern im Rahmen unserer Möglichkeiten und personellen Kapazitäten. Dafür berechnen wir einen Stundensatz:

**6:00 - 22:00 Uhr 50 Euro brutto**  
**22:00 - 6:00 Uhr 80 Euro brutto**

### Rechnungslegung

Die Abrechnung der vereinbarten Leistungen erfolgt monatlich, jeweils am 15. für den vorangegangenen Monat. Die Fälligkeit der Rechnung beträgt 14 Tage durch Überweisung, sofern Sie nicht am Lastschriftverfahren teilnehmen.

### Kündigung

Alle vereinbarten Leistungen können schriftlich mit einer **Frist von 14 Tagen** gekündigt werden.

## Wir sind für Sie da!

**Frau Nadine Weniger**

Tel. (0345) 15 10-903

**Frau Simone Taubert-Maiwald**

Tel. (0345) 15 10-907

Fax: (0345) 15 10-951

Sie erreichen uns von 8:00 - 16:00 Uhr oder nach Vereinbarung auch außerhalb der Zeiten. Unser Einsatzgebiet erstreckt sich im Wesentlichen auf den Süden von Halle (Saale), beginnend ab der Südlichen Innenstadt.

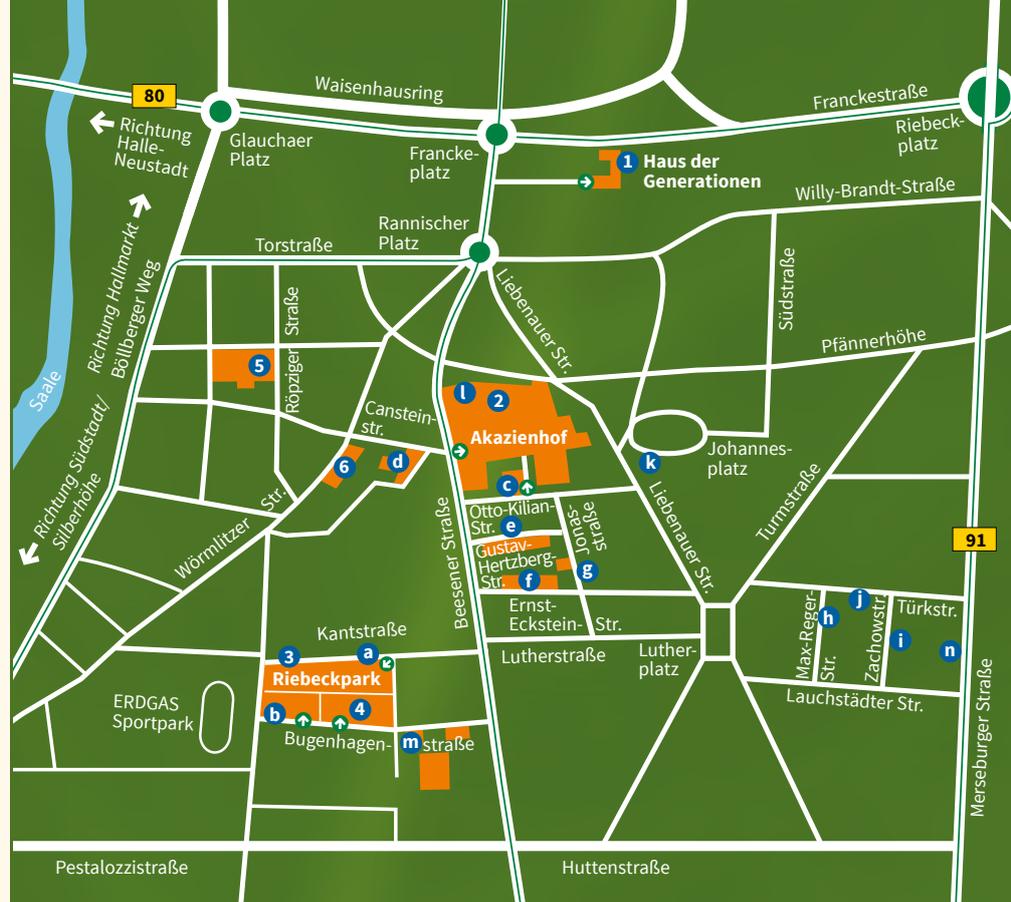
**Rufnummer für Notfälle:**

**Tel. (0174) 3472982**

## 1 – 7 Paul-Riebeck-Stiftung zu Halle an der Saale

### Altersgerechtes Wohnen

- a. Riebeckpark | Kantstraße 1,
- b. Riebeckpark | Bugenhagenstraße 19/20
- c. Otto-Kilian-Straße 38–39
- d. Cansteinstraße 3–4
- e. Gustav-Hertzberg-Straße 13–17
- f. Ernst-Eckstein-Straße 23–27a
- g. Jonasstraße 2
- l. Akazienhof | Beesener Straße 14
- m. Bugenhagenstraße 6, 7, 9



PAUL RIEBECK  
STIFTUNG

Paul-Riebeck-Stiftung zu Halle an der Saale  
Kantstraße 1 | 06110 Halle (Saale)

Ansprechpartner:

Frau Nadine Weniger

Tel. (0345) 15 10-903

Frau Simone Taubert-Maiwald

Tel. (0345) 15 10-907